



Česká pošta, s.p.
DÚS Východní Čechy

Na Hrádku 105
532 05 Pardubice 2

Tel.: +420 466 881 113
Fax: +420 466 535 718

Obec Chotutice

Mgr. Ing. Luboš Zajíc - starosta

Průběžná 107

281 03 Chotutice

Váš dopis značky / ze dne

Naše značka
ČP/34254/2015/PDÚSVČ

Vyřizuje / linka
Vladimír Slavík / 356

Místo odeslání / dne
Pardubice / 4.3.2015

Věc

Vážený pane starosto,

obdrželi jsme Vaši stížnost, týkající se dodávání poštovních zásilek v obci Chotutice.

Ke změně ve způsobu doručování, která vstoupila v platnost dne 1.9.2014, došlo z důvodu probíhající centralizace doručování poštovních zásilek. Od tohoto data je doručování poštovních zásilek ve Vaší obci zajišťováno prostřednictvím tzv. motorizovaných doručovatelů, kteří jsou vybaveni služebním vozidlem. Přestože si poštovní doručovatelé, kteří v dané oblasti poštovní zásilky doručují, nejsou vědomi svého pochybení, ujišťujeme Vás, že jsme důvod Vaší nespokojenosti projednali nejen s nimi, ale se všemi odpovědnými pracovníky dodejny Kolín.

V souvislosti s doručováním poštovních zásilek si Vás dovoluujeme informovat, že Česká pošta, s.p. je povinna zajistit dodání poštovních zásilek každý pracovní den. Denní doba, do kdy musí být zásilka doručena nebo do kdy musí být učiněn pokus o její dodání, není žádným právním předpisem stanovena. Konkrétní čas samotného doručení zásilky tak vždy závisí na aktuálním množství zásilek, které má poštovní doručovatel k dodání a na pořadí odevzdacího místa - objektu v rámci doručovací pochůzky. Směry jednotlivých pochůzek jsou optimálně stanoveny a doručovatelé je nemohou na žádost adresátů měnit. Výjimkou je dodání pouze vybraných druhů poštovních zásilek, které jsou (v souladu s platnými poštovními či obchodními podmínkami služby) dodávány např. ve zkráceném časovém limitu. Jsme si vědomi, že k určitému časovému posunu při doručování zásilek v Chotuticích došlo a že nové časy nemusí vždy plně vyhovovat všem adresátům. S ohledem na výše uvedené skutečnosti však o změně ve stávajících doručovacích okruzích prozatím neuvažujeme.

K Vaší zmínce, týkající se nedostatečných místních znalostí nových poštovních doručovatelů je nutné uvést, že jakýkoliv „nový“ doručovatel, který nastoupí na pozici po „dlouholetém“ pracovníkovi, nemůže ihned znát místní prostředí. Z tohoto důvodu je pochopitelné, že i při vynaložení veškerého úsilí, potřebují tito pracovníci určitý čas na získání potřebných informací. To ovšem neznamená, že by do té doby neměli svoji činnost vykonávat svědomitě nebo s vědomou nekvalitou. Poštovním doručovatelům bylo důrazně připomenuto, že je nutné věnovat dodávání zásilek zvýšenou pozornost, aby k Vámi popsáním situacím nedocházelo. Za případné komplikace, spojené s dodáváním zásilek se Vámi, resp. obyvatelům obce, touto cestou omlouváme.

Česká pošta, s.p., se sídlem
Politických vězňů 909/4
225 99 Praha 1

Tel.: +420 221 131 111
Fax: +420 221 132 215

info@ceskaposta.cz
www.ceskaposta.cz

č. ú.: 133406370/0300
IČ: 47114983

Vážený pane starosto, ubezpečujeme Vás, že je i v našem vlastním zájmu, aby všichni obyvatelé obce Chotutice byli s doručováním poštovních zásilek spokojeni. Za zaslání Vašeho podnětu, jehož přešetření jsme věnovali náležitou pozornost, velice děkujeme. Věříme, že naše vyjádření a omluvu přijmete a po počátečních reakcích, které většinou každou změnu dříve zavedeného systému provázejí, „nový“ způsob doručování přijmete a dodávání poštovních zásilek bude nadále probíhat k plné spokojenosti všech obyvatel obce Chotutice.

S pozdravem

Ing. Rastislav Horáček v.r.
ředitel DÚS Východní Čechy